



Tilsynsrapport Frederikssund Kommune

Parkteatret

Anmeldt socialfagligt tilsyn
September 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*

1. Oplysninger

Generelle oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Parkteatret, Jernbanegade 41, 3600 Frederikssund

Leder: Claus Malta Nielsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til seks borgere i beskyttet beskæftigelse, jf. oplysninger på Tilbudsportalen. Der er aktuelt indskrevet seks borgere i tilbuddet, hvoraf flere borgere er på deltid.

Målgruppebeskrivelse: Borgere med bl.a. udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Dato for tilsynsbesøg: Den 19. september 2023, kl. 09.30 - 13.00

Tilsynet baserer sig på følgende datagrundlag

Interviews med følgende:

- Leder
- En medarbejder
- To borgere

Tilsynet får en rundvisning i de fysiske rammer.

Der er taget stikprøve af tre borgerjournaler.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

Senior Manager Helene Tørsleff, socialrådgiver og cand. scient. soc.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at tilbuddets faste fundament er blevet styrket. Dels er der nu ansat to pædagoger, som har været på tilbuddet siden hhv. januar og marts i indeværende år. Hertil kommer, at der er en aktiv bestyrelse, som nu kan vise, at man kan drive en virksomhed på de betingelser, som tilbuddet har valgt at stå på, nemlig at tilbuddet kan tilbyde beskyttet beskæftigelse med meningsfulde arbejdspladslignende forhold. Endvidere er der opbygget et netværk med andre lignende tilbud og det omgivende samfund, fx i form af, at politiet har en daglig platform på tilbuddet.

Leder kan se, at styrkelsen af det faste fundament i høj grad gavner borgernes trivsel og udvikling.

1.2 Opfølgning

Anbefalinger fra tilsynet 2022:

- Tilsynet anbefaler, at tilbuddet definerer relevante pædagogiske tilgange og metoder, så det faglige fundament styrkes.*
Der er nu ansat to pædagoger, der har det faglige ansvar for udmøntning af de pædagogiske metoder og tilgange. Metoderne redegøres der relevant for ved tilsynet. Dog skal der ske en opdatering på Tilbudsportalen i forhold til kun at beskrive de metoder, som aktuelt anvendes på tilbuddet.
- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer en systematisk dokumentation med tydeliggørelse af borgernes mål og opfølgning samt beskrivelse af tilbuddets indsats.*
Tilbuddet arbejder målrettet med mål og delmål i hverdagen, men tilbuddet er fortsat i en proces med at sikre dokumentationen, herunder at den er tilstrækkelig systematisk, og anbefalingen er derfor fortsat gældende.
- Tilsynet anbefaler, at tilbuddet indarbejder en systematik i dokumentationen, så viden og erfaringer kan omsættes i praksis.*
Tilbuddet har emnet dokumentationspraksis oppe på møderne, men de er stadig i proces med at omsætte viden og erfaringer i praksis. Anbefalingen er derfor stadig gældende.
- Tilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at regler om GDPR overholdes ved udveksling af oplysninger med pårørende om borgerne.*
Tilbuddet har ændret praksis og reglerne overholdes.
- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne årligt opdateres på regler og procedurer for magtanvendelser.*
Tilbuddet har arbejdet aktivt med at udarbejde en vejledning vedrørende magtanvendelser, og alle medarbejderne kender Servicelovens regler og rammer herfor.
- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer stabilitet i medarbejdergruppen, både hvad angår medarbejdergennemstrømning og sygefravær.*
Tilbuddet er lykkedes med at gøre bemanningen robust og stabil, hvorved gennemstrømningen er ophørt, og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud, jf. afsnit 3.1.5.
- Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem borgernes behov og de kompetencer, der samlet set er i tilbuddet.*
Der er primo 2023 ansat to pædagoger, som har relevante kompetencer og erfaring til målgruppen, jf. afsnit 3.1.6.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Frederikssund Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Parkteatret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Parkteatret er et meget velfungerende tilbud til målgruppen, som er borgere med bl.a. udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade eller opmærksomhedsforstyrrelse.

Tilbuddets overordnede tilgang til at give borgerne en arbejdsidentitet, gennem etablering af et meningsfuldt beskæftigelsestilbud, er lykkedes særdeles fint. Tilbuddet formår på fin vis at drive en mindre virksomhed med kundebetjening og samtidig sikre, at borgernes individuelle arbejdsopgaver tilpasses den enkelte borgers kapacitet og behov.

Tilbuddet anvender relevante pædagogiske tilgange og metoder ift. at understøtte den enkelte borgers indflydelse på opgaverne og på den enkeltes udvikling. Der er god opmærksomhed på betydningen af tætte relationer mellem borgere, medarbejdere og leder samt bestyrelse, ligesom trivsel i både fællesskabet og for den individuelle borger vægtes højt. Tilbuddet fremstår med en rolig og anerkendende atmosfære, og der forekommer ikke magtanvendelser.

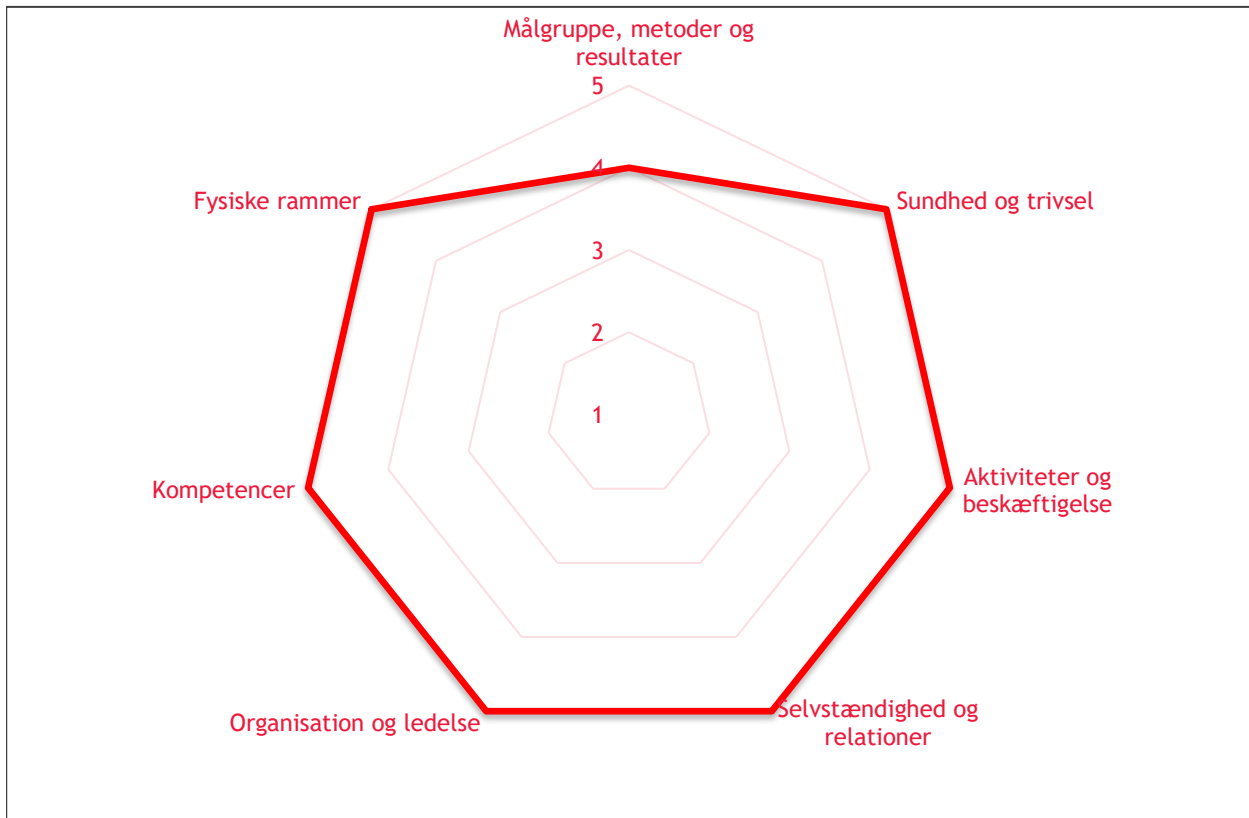
Tilbuddet er velorganiseret, og både leder og medarbejdere har relevante kompetencer, ligesom der er en oplevelse af, at tilbuddet bakkes op af en engageret bestyrelse.

De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Særligt bemærkes det, at tilbuddets rammer afspejler at være en velfungerende arbejdsplads med kundebetjening, og at de fysiske rammer derfor understøtter borgernes oplevelse af at have en meningsfuld arbejdsidentitet.

2.2 Score

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er i overensstemmelse med de faktiske forhold, herunder de valgte faglige tilgange og metoder
2. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har opmærksomhed på systematisk at sikre dokumentationen. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på, at tilbuddets skriftlige dokumentation foretages ensartet og systematisk, så sammenhængen imellem indsatsmål, delmål og indsats fremgår tydeligt. Derudover bør der foretages løbende opfølgning i direkte relation til de enkelte delmål.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen i tilbuddet er borgere med bl.a. udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade eller opmærksomhedsforstyrrelse. Med udgangspunkt i en bred målgruppe med forskellige udfordringer tilrettelægges arbejdsopgaverne og den pædagogiske støtte med udgangspunkt i den enkelte borgers kompetencer, ressourcer og udfordringer. Dette kan omhandle mødetider, skærmning, delopgaver, graden af kundekontakt mm., som tilrettelægges med fokus på den enkelte borgers behov.

Leder af tilbuddet italesætter, at det er vigtigt for tilbuddet at bidrage til, at den enkelte borger får en meningsfuld arbejdsidentitet. Leder supplerer med, at grundindstillingen på tilbuddet er, at der er tale om en arbejdsplads, og at man omtales ud fra sin funktion på arbejdspladsen, mere end ud fra nogle personrettede forhold. Eksempelvis omtales en borger i skånejob som "maleren" for at understrege vedkommendes vigtige og nødvendige funktion med bidrag til arbejdspladsen.

Tilbuddet anvender en anerkendende fagligtilgang, og metodisk anvendes elementer fra "De små skridts metode", først og fremmest med henblik på at gøre tingene overskuelige for den enkelte borger. Både leder og medarbejdere giver relevante eksempler på, hvordan denne tilgang udmøntes i hverdagen. Eksempelvis oplyser medarbejderne, at de er nysgerrige på borgernes næste udviklingszone, og at de nedbryder elementerne i en opgave, så den enkelte udfordring bliver overskuelig for borgeren. En borger belyser emnet med at beskrive, at vedkommende er blevet oplært i kassefunktionen i caféen, og at vedkommende oplever at have udviklet sig i tilbuddet.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet blandt andet også anvender neuropædagogisk tilgang samt andre faglige tilgange og metoder i arbejdet, men dette afspejles ikke i tilsynets interview med medarbejderne.

Både leder og medarbejdere redegør relevant for, at man i hverdagene er meget opmærksomme på motivation og udvikling hos den enkelte borger, ligesom der tales med borgerne om deres udvikling og mål.

Tilsynet kan konstatere, at tilbuddet således i praksis arbejder relevant med mål og delmål for borgerens udvikling, men det afspejler sig ikke systematisk i dokumentationen. Ved tilsynets stikprøver ses det, at flere indsatsmål er flere år gamle, og Tilsynet oplyses om, at flere af disse er opnåede, men det fremgår ikke systematisk af dokumentationen. Medarbejdere og leder er opmærksomme på, at tilbuddet ikke er i mål med systematisk dokumentation, men at tilbuddet er i proces med at sikre dette, og blandt andet er det et tilbagevendende fokus på møderne.

Den manglende systematiske dokumentation har indvirkning på scoren af dette tema.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Målgruppen er bred, og det er leders opfattelse, at alle borgerne trives godt, dels i arbejdsopgaverne og dels i det sociale fællesskab, der er på arbejdspladsen. Medarbejderne og borgerne tilkendegiver det samme.

Borgerne oplyser, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt, og dette observeres under tilsynet.

Tilbuddet gør meget ud af at sikre grundig forventningsafstemning, inden borgerne optages i tilbuddet, så tilbuddet bedst muligt sikrer, at alle trives og kan omgås hensigtsmæssigt og udføre de nødvendige opgaver på arbejdspladsen.

I hverdagen inddrages borgerne i beslutninger om opgaver og indhold samt rammer herfor på det daglige morgenmøde, hvor dagen planlægges. Medarbejderne arbejder tæt på borgerne i hverdagen, og de er således tilgængelige for borgerne, hvis der er behov for at tage noget op eller ændre på noget.

Borgene fortæller, at medarbejderne er gode at tale med om, hvordan man har det, og de fortæller endvidere, at de får hjælp til at forberede møderne med sagsbehandleren.

Borgerne beskriver endvidere, at de deltager i fastlagte medarbejdermøder, hvor man taler om, hvordan man har det og om ønsker til ændringer mm. I disse møder er der hver 3. måned deltagelse af det bestyrelsesmedlem, som repræsenterer foreningen LEV.

Borgerne beskriver, at de trives i tilbuddet, både i forhold til arbejdsopgaverne og i forhold til det sociale liv, hvor de blandt andet sidder sammen i pauser og til frokosten.

Tilsynet oplever med udgangspunkt i borgerinterviews og borgernes efterfølgende rundvisning på tilbuddet, at der er høj arbejdsglæde, stolthed og trivsel blandt både borgere og medarbejdere.

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Det er ovenfor beskrevet, at der er stor opmærksomhed på trivsel. Hvad angår den fysiske sundhed omtaler medarbejderne en borger med dårlig ryg, hvor medarbejderne er med til at sikre pauser og hviletid for den pågældende borger.

Der er ikke som sådan særskilt fokus på kost og motion, da dette som udgangspunkt varetages uden for arbejdspladsen.

Tilbuddet har ikke haft brug for at udmønte magtanvendelser, og både medarbejdere og leder kender Servicelovens regler og rammer herfor. Ligeledes oplyser leder og medarbejdere, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer og guides, men det er ikke et tema, der fylder i hverdagen. Medarbejderne beskriver, at de meget tætte relationer, som de som medarbejdere har til borgerne, har stor betydning for forebyggelse af magtanvendelser samt for, at konfliktoptrappende sprog eller handlinger sjældent opstår.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder.

På tilsynsdagen deltager tilsynet i det faste morgenmøde med borgerne, pædagogerne og lederen. Her planlægges dagen, og borgerne skriver på en fortrykt liste, hvilke arbejdsopgaver de ønsker at påtage sig den pågældende dag. Det hele foregår i en rolig og rar atmosfære med respekt for de to borgere, der deltager i mødet på tilsynsdagen, og som også forestår den efterfølgende rundvisning.

Både leder og medarbejdere oplyser, at der er stor opmærksomhed på, at tilbuddet skal fungere som arbejdsplads, og at alle opgaver er meningsfulde, blandt andet i relation til, at tilbuddet har aftagere af ydelserne bredt forstået.

Tilsynet får indtryk af, at borgerne, som tilsynet møder på tilsynsdagen, også i høj grad afspejler opfattelsen af, at deres funktion er relevant og nødvendig. Det er tilsynets

vurdering, at tilbuddet i meget høj grad lever op til ønsket om at fungere som en så almindelig arbejdsplads, som mulig.

Tilbuddet giver borgerne mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, uddannelse og beskæftigelse, hvilket især medarbejderne beskriver over for tilsynet. Der gives konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne støtter den enkelte borger i at meste en opgave, samt hvordan samme borger er blevet motiveret til også at påtage sig en ny arbejdsopgave.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet har opmærksomhed på, at borgerne udvikler mest mulig selvstændighed, blandt andet gennem deltagelse i morgenmødet og gennem motivation og individuelle samtaler med borgerne om at prøve noget nyt i relation til en arbejdsopgave. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de er opmærksomme på borgernes sociale liv, og der gives et eksempel på en borger, som er ophørt i et klubtilbud, og derfor har tilbuddet nu opmærksomhed på, hvilken betydning dette kan få for borgerens sociale liv.

På tilbuddet opfordrer man til socialt liv gennem fælles formiddagspause og frokost, ligesom der holdes sommerfest og julefrokost.

Medarbejderne oplever endvidere, at borgerne er gode til eksempelvis at ville holde pauser og tale sammen.

Borgerne har stor kontakt med det omgivende samfund gennem kundekontakt.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har ejet tilbuddet siden 2016. Ejerskabet er sammen med en anden person.

Leder er uddannet læge, og leder arbejder som enhedschef i Sundhedsstyrelsen. Leder har gennem sit arbejdsliv været tæt på målgruppen i mange sammenhænge, blandt andet har leder arbejdet med socialmedicin i mange år. Tilsynet vurderer, at leder fremstår kompetent og meget engageret i tilbuddets drift og udvikling.

Tilbuddet har en bestyrelse, der ligeledes er meget engageret i tilbuddet, oplyser lederen. Bestyrelsen rummer bl.a. en repræsentant fra LEV, og denne deltager også i medarbejdermøderne.

Leder oplyser, at medarbejderne har mulighed for at modtage supervision. De tidligere medarbejdere fik sagssupervision sammen med et andet tilbud for samme målgruppe. I indeværende år er der afsat 10.000 kr. til supervision, men det efterspørges ikke. Leder oplyser, at hvis supervision efterspørges, bliver det iværksat.

Medarbejderne oplyser, at de kan henvende sig til lederen, hvis de ønsker supervision, men aktuelt efterspørges det ikke. I forlængelse heraf oplyser medarbejderne, at de på tilbuddet har en kultur, hvor det er nemt at bede om noget, og at de bruger hinanden til sparring, og de oplever at være fagligt godt klædt på ift. de aktuelle borgere.

Borgerne har, i forhold til deres behov, meget god kontakt til medarbejderne med relevante kompetencer, hvilket både borgere og medarbejdere bekræfter over for tilsynet.

Leder er primært på tilbuddet i aftentimerne. I dagtimerne varetager de to pædagoger den daglige drift.

En gang om ugen har den ene pædagog et planlægningsmøde med leder, hvor den kommende uges aktiviteter og opgaver drøftes, og udmøntning af planen herfor aftales.

Medarbejdergennemstrømning og sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

3.1.6 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder har relevante faglige kompetencer, og leder har sikret ansættelse af medarbejdere, der ligeledes har relevante faglige kompetencer. De to faste medarbejdere er uddannede pædagoger. Den ene pædagog er også uddannet kok, hvilket er relevant i relation til arbejdet i og udviklingen af caféen i tilbuddet.

Medarbejderne har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Dette afspejles i interview samt i observationer af samspillet imellem medarbejdere og borgeren gennem tilsynsdagen.

I relation til at vedligeholde og udvikle kompetencer har tilbuddet tæt kontakt til lignende tilbud, og eksempelvis oplyser leder, at både bestyrelsen og pædagogerne har været på tur til et andet lignende tilbud med henblik på faglige drøftelser mm. Endvidere foregår der god ledernetværkssparring med sammenlignelige tilbud.

3.1.7 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

De fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne. Særligt bemærker tilsynet, at tilbuddets rammer afspejler at være en velfungerende arbejdsplads med kundebetjening, og at de fysiske rammer derfor understøtter borgernes oplevelse af at have en meningsfuld arbejdsidentitet. Samtidig giver de fysiske rammer mulighed for afgrænsede arbejdsopgaver, der afpasses den enkelte borgers individuelle behov.

Tilsynet bemærker, at borgerne, der viser rundt på tilsynsdagen, færdes hjemmefrem og samtidig præsenterer lokaliteten på en meget positiv måde.

Der er tale om fysiske rammer, som har en vis historie, og dermed har nogle mindre begrænsninger. Eksempelvis er caféens køkkenplads lidt trang, men både medarbejdere og borgere giver udtryk for, at cafédriften på trods heraf er et rigtig rart sted at arbejde.

Ligeledes er opmagasineringsrummet i kælderen lavloftet, men da der ikke udføres egentligt arbejde hernede, opleves dette ikke som en begrænsning i hverdagen. Kun når køleskabene skal rengøres, kan den lave ståhøjde for nogen virke u hensigtsmæssig.

4. Vurderings-skema

I tilsynene i Frederikssund Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

